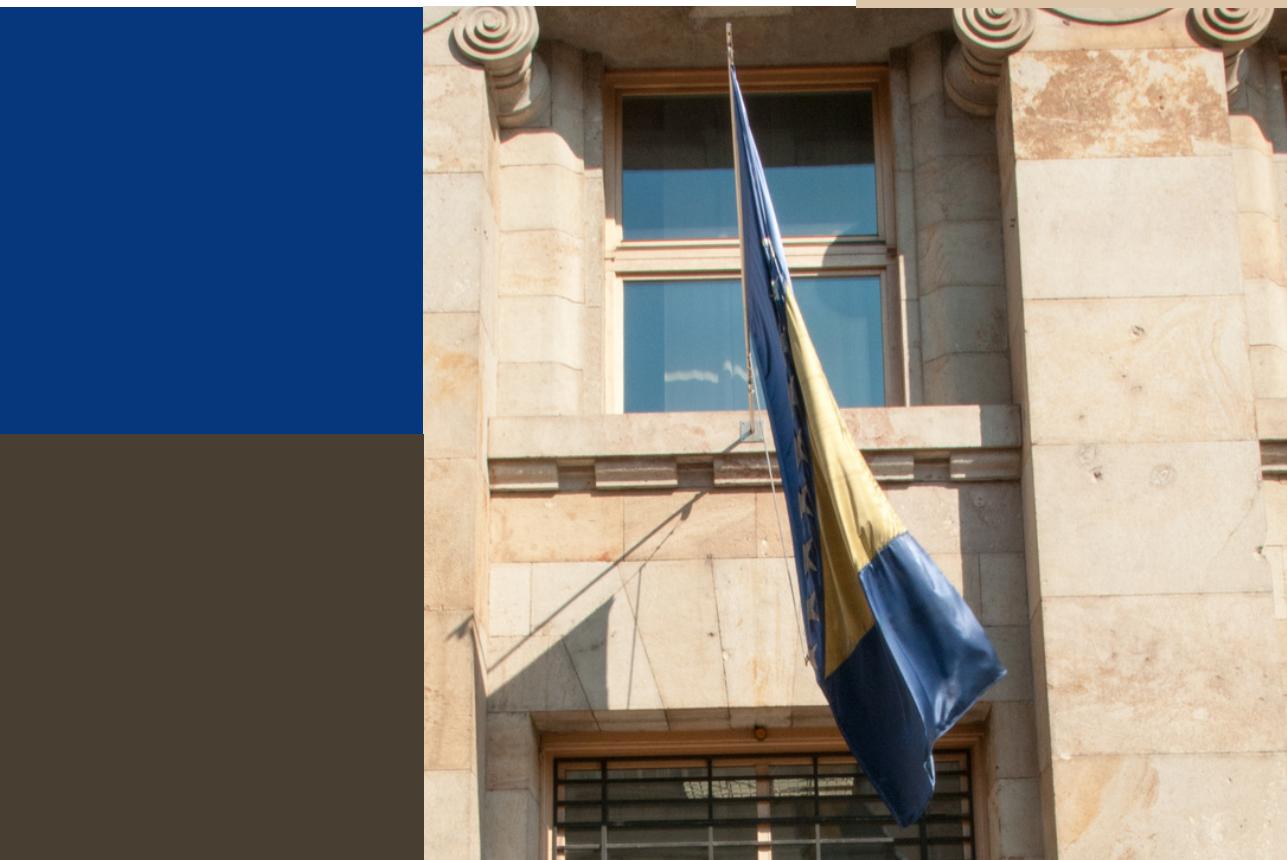




Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE

Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

CENTRALNA BANKA BOSNE I HERCEGOVINE
STRATEŠKI PLAN
2022 - 2024



SADRŽAJ



UVODNA RIJEČ GUVERNERA

Ovo je treći Strateški plan CBBiH, prethodna dva su bila za šestogodišnje razdoblje. S obzirom na velike neizvjesnosti koje su pred svima nama, ne samo u BiH nego u cijelom svijetu, odlučili smo skratiti vremenski horizont na tri godine.

MISIJA, VIZIJA I ZAJEDNIČKE VRIJEDNOSTI CENTRALNE BANKE BiH

Centralna banka Bosne i Hercegovine je institucija monetarne vlasti u Bosni i Hercegovini i njena misija proizilazi iz zakonskog mandata da osigurava stabilnu valutu i monetarnu stabilitet, čime se daje najbolji doprinos ekonomskom prosperitetu i finansijskoj stabiliteti zemlje.

STRATEŠKI CILJEVI CENTRALNE BANKE BOSNE I HERCEGOVINE

Strateški cilj 1: Provođenje postojećeg valutnog odbora kao odgovarajuće monetarne politike za osiguranje monetarne stabilnosti.

Strateški cilj 2: Efikasno i sigurno upravljanje deviznim rezervama.

Strateški cilj 3: Davanje podrške domaćem finansijskom sektoru kroz koordinaciju agencija za izdavanje bankarskih licenci i vršenje supervizije banaka u entitetima i finansijska stabilitet i inkluzija.

Strateški cilj 4: Efikasno i sigurno izdavanje, cirkulacija i kontrola gotovog novca.

Strateški cilj 5: Razvoj međunarodne saradnje.

Strateški cilj 6: Kompilacija kvalitetne i pravovremene zvanične statistike u skladu sa EU i ostalim međunarodnim standardima i zahtjevima korisnika.

Strateški cilj 7: Pružanje pouzdanih usluga vezanih za ulogu bankarskog i fiskalnog agenta Bosne i Hercegovine.

Strateški cilj 8: Održavanje platnih sistema i unapređenje njihove stabilitet.

Strateški cilj 9: Jačanje korporativnog upravljanja, transparentnost i integritet rada i socijalna odgovornost.

CENTRALNA BANKA BOSNE I HERCEGOVINE
STRATEŠKI PLAN
2022 - 2024



Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Uvodna riječ guvernera

dr. Senad Softić

Kao guverneru Centralne banke Bosne i Hercegovine velika mi je čast predstaviti Strateški plan CBBiH za razdoblje 2022-2024. godine. Ovo je treći Strateški plan CBBiH, prethodna dva su bila za šestogodišnje razdoblje. S obzirom na velike neizvjesnosti koje su pred svima nama, ne samo u BiH nego u cijelom svijetu, odlučili smo skratiti vremenski horizont na tri godine. Prošla strategija je bila objavljena na web stranici CBBiH tako da je javnost mogla vidjeti čemu stremimo. Nažalost, prije dvije godine, od ožujka 2020. godine cijeli svijet je, pa i BiH, zadesila pandemija Covid-19. Ona je dovela do ograničenja mobilnosti (lock down) i zatvaranje ekonomija, što je prouzročilo do tada nezabilježenu kontrakciju ekonomije. To je napravljeno svjesno da se smanje ljudske žrtve pandemije, no posljedice su po ekonomije bile vrlo teške. Logično da se onda svi ciljevi nisu mogli realizirati kako su bili zamišljeni. Pored toga, CBBiH na temelju ciljeva iz svojih strategija konkretizira aktivnosti u godišnjim planovima rada, tako da strategija predstavlja putokaz, smjer kojim želimo ići.

Strategije se ne mogu donositi u vakuumu, nego u konkretnom ekonomskom okruženju. Prekraj 2021. godine počelo je dolaziti do ekonomskog oporavka kako u BiH tako i u svijetu. To će se po svemu sudeći nastaviti i u 2022. i 2023. godini. Donošenje ove strategije odvija se u uvjetima ekonomskog oporavka, ali i velikih neizvjesnosti. Pri tome jedan od ključnih rizika je očekivana rasta inflacija. Nakon borbe sa krizama i deflacijom u nedalekoj prošlosti, situacija se drastično promijenila u samo nekoliko posljednjih mjeseci. Primjera radi, u siječnju 2022. godine u eurozoni je zabilježen najviši mjesecni rast potrošačkih cijena od uvođenja eura 1999. godine. Inflacija u eurozoni u siječnju je dostigla razinu od 5,1%, a cilj Europske središnje banke (ECB) je inflacija od blizu 2% u srednjem roku. U Bosni i Hercegovini, prema posljednjim raspoloživim podacima, inflacija u prosincu je iznosila 6,4% (na godišnjoj razini), a za koju se nadamo da će u drugoj polovici 2022. godine krenuti naniže. Za ostvarenje naše strategije svakako je pozitivno i to da dolazi do ekonomskog rasta. Raspoloživi statistički podaci govore da je rast realnog BDP-a za prvi devet mjeseci 2021. godine u BiH bio čak 8,7%. Mi očekujemo da će se realizirati snažan rast i u četvrtom tromjesečju. Duboka kriza u prošlosti, pad BDP-a u 2020. godini (zbog epidemioloških mjera) od 3,2% statistički „poduze“ stope u 2021. godini, a očekujemo da će se nastaviti stabilan realni rast u narednim godinama.

Pored inflacije, u razdoblju pred nama suočit ćemo se i sa drugim značajnim rizicima i neizvjesnostima. Prema raspoloživim informacijama najveće središnje banke će ubrzano povlačiti svoje stimulativne mjere (kvantitativnog opuštanja) i uskoro početi podizati svoje rekordno niske kamatne stope. No, očekivani rast kamatnih stopa nije jedini rizik, uz već spomenuti rast cijena. Digitalizacija financija, koliko god prednosti nosila, isto tako sa sobom vuče povećane rizike od različitih kibernetičkih napada, ali i prijevara sa kriptovalutama. Za sada se radi o malim iznosima, no CBBiH mora itekako voditi računa o stabilnosti cijelog finansijskog sustava. Iako ne spada u domen središnjih banaka, geopolitička situacija u svijetu, ali i u regiji također je napetija nego je bila dugo vremena, pa to otežava i usporava investicijske odluke a time i ekonomski rast.

Usprkos svemu tome, kao guverner CBBiH uvjeren sam da će naša institucija, kao i uvijek do sada, uspješno izvršavati ne samo svoje zakonom propisane zadaće, glavne strateške ciljeve kako smo ih naveli u ovom dokumentu, nego biti u stanju odgovoriti svim izazovima koji će se pojaviti pred njom. S tim ciljevima je i rađen ovaj strateški plan. Želimo biti spremni odgovoriti na moguće izazove koji su pred nama i ostvariti svoju misiju i viziju kako su zapisane u ovoj strategiji. Vrijednosti koje gradimo u CBBiH, a posebno visok stupanj profesionalizma te poštovanje svih odredbi valutnog odbora, najbolji su garanti da će i u narednom razdoblju za koje radimo ovu strategiju CBBiH biti temeljni stup stabilnosti ne samo finansijskog i ekonomskog nego i cijelog društvenog sustava u BiH.

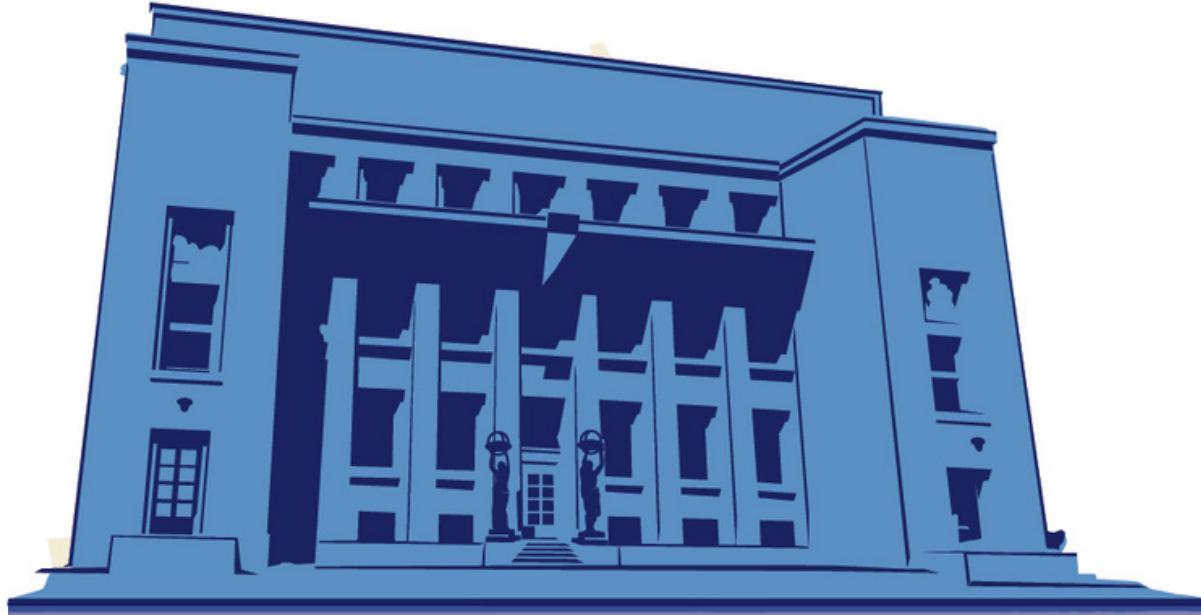
Pored našeg vlastitog rada i fokusiranosti na rezultate, vrlo nam je bitna široka podrška stanovništva. Zato objavom svojih ciljeva, misije i vizije, tj. svoje strategije želimo još više povećati našu transparentnost, ali uz povećanu transparentnost raste i naša odgovornost, čega smo svjesni.

Na kraju želim zahvaliti svima u CBBiH koji su predano radili na ovoj strategiji kao i javnosti na dosadašnjoj uvijek nepodijeljenoj podršci Centralnoj banci Bosne i Hercegovine.

Guverner

dr. Senad Softić

Misija i vizija



Vizija

Naša vizija je da budemo prepoznati kao visokoprofesionalna, neovisna, transparentna i inovativna institucija koja uživa kredibilitet i povjerenje javnosti, a čije će djelovanje biti od suštinskog značaja za monetarnu, finansijsku i ekonomsku stabilnost države Bosne i Hercegovine.

Misija

Centralna banka Bosne i Hercegovine je institucija monetarne vlasti u Bosni i Hercegovini i njena misija proizilazi iz zakonskog mandata da osigurava stabilnu valutu i monetarnu stabilnost, čime se daje najbolji doprinos ekonomskom prosperitetu i finansijskoj stabilnosti zemlje.

Zajedničke vrijednosti Centralne banke BiH

Zajedničke vrijednosti CBBiH razvijaju i grade zaposleni i uprava/menadžment pod nadležnošću Upravnog vijeća u skladu sa Zakonom o Centralnoj banci, kroz donošenje odluka, određivanje prioriteta, svakodnevno poslovanje i operativno izvršavanje ciljeva i zadataka, a u cilju unapređenja korporativne kulture. U obavljanju zadataka i postizanju ciljeva zaposlenici CBBiH rukovode se zajedničkim vrijednostima, a koje su:

Etičnost i posvećenost interesima institucije



Izgrađivati i poštovati etička načela CBBiH, djelovati sa integritetom, iskreno i pošteno u najboljem interesu institucije i njenih ciljeva, te njegavati sustav zajedničkih vrijednosti.

Neovisnost i integritet



Zakonom garantirana neovisnost u radu CBBiH je osnovni preduvjet za uspješno provođenje monetarne politike. Od svih službenika se očekuje da čuvaju profesionalnu neovisnost, čime pridonose i neovisnosti Centralne banke. Poslovni i osobni integritet u skladu sa standardima integriteta iz Etičkog kodeksa svakog pojedinca doprinosi i jačanju integriteta Centralne banke kao institucije.

Transparentnost i društvena odgovornost



Djelovati transparentno kroz informiranje zaposlenih i javnosti o politikama i procedurama CBBiH, te upravljati poslovnim procesima uz ostvarivanje pozitvanih utjecaja na društvo kao i preuzimanje odgovornosti za sprovedene aktivnosti. CBBiH temelji rad na društveno odgovornom ponašanju uz poštivanje najviših etičkih standarda, te djelovati u skladu sa zakonom i svim pravnim regulativama.

Timska suradnja



Timska suradnja uposlenih u svim poslovnim jedinicama i procesima je neophodna za sinergiju unutar institucije. Na taj način se ostvaruju bolji zajednički rezultati, gradi povjerenje, prepoznaje doprinos uposlenika i omogućava učenje jednih od drugih.

Kompetentnost, profesionalizam i izvrsnost



Upošljavati kvalitetne kadrove, podizati stručnosti kroz kontinuirani razvoj i razmjenu znanja, sposobnosti i vještina, unaprjeđivati standarde uspješnosti u skladu sa najboljim praksama. Svi uposleni treba da njeguju visoko profesionalan pristup i vrhunsku posvećenost radnim zadacima.

Europska perspektiva



U skladu sa europskom prespektivom Bosne i Hercegovine, jačati suradnju s europskim institucijama i središnjim bankama kako bi se unaprijedilo poslovanje u svim segmentima rada u skladu sa standardima i praksama Europskog sustava središnjih banaka.

Isključivanje diskriminacije



Isključivati diskriminaciju po bilo kojoj osnovi i osigurati ravnopravnost službenika o svim pitanjima.

Efikasnost, efektivnost i fokusiranost na rezultate



Obavljati zadatke ciljno orientirano i fokusirano na postizanje rezultata alocirajući resurse na optimalan način usmjereno na racionalizacije troškova i slijedeći prioritete i ono što je relevantno za postizanje željenih rezultata. Definiraju se prioriteti, uvođe standardi za obavljanje posla, pojednostavljaju se procedure, a poslovne odluke temelje na smanjenju troškova i postizanju rezultata.

Strateški cilj 1: Provodenje postojećeg valutnog odbora kao odgovarajuće monetarne politike za osiguranje monetarne stabilnosti

U naredne tri godine se očekuje da će globalni ambijent biti prilično nestabilan kao posljedica nedavne duboke svjetske recesije uslijed pandemije, te uz to vezanih daljih neizvjesnosti i poremećaja na globalnim i domaćim tržištima. Pojačana inflatorna kretanja, ogromna monetarna ekspanzija, rastuća visina duga, poremećena trgovina i izolacionizam, klimatske promjene i ostalo će dominirati u vanjskom okruženju. Istodobno situacija na domaćoj sceni je također komplikirana, prvenstveno vezano za tekuću diskusiju o izbornim i ustavnim pitanjima, te općim izborima u jesen 2022. godine. Aktivnosti i aspiracije vezane za euroatlanske integracije i dobivanje kandidatskog statusa za EU imaju vrlo veliki utjecaj na dinamiku događanja na ekonomskom planu, ali još uvijek ne postoji jasan plan i dinamika.

Aktivnosti CBBiH će biti izravno ovisne o ovako kompleksnom ambijentu djelovanja, te će zahtijevati kontinuiranu ozbiljnu analizu i koordinaciju sa drugim institucijama. CBBiH će biti fokusirana na ispunjavanje cilja vezano za stabilnost domaće valute kroz striktno i odgovorno sprovođenje postojećeg aranžmana valutnog odbora. Kroz ispunjavanje ovog cilja neizravno se stvaraju preduvjeti za stabilnost cijena, pouzdano funkcioniranje finansijskog sektora i ostavlja se prostor za učinkovite fiskalne i strukturalne politike izvršne vlasti na svim razinama.

U tom smislu, neophodno je provoditi kvalitetan analitički rad, kao i proces ekonomskih predviđanja i modeliranja. Pravdobna detekcija rizika, pouzdane projekcije o trendovima i stalni monitoring su neophodni da bi se mogli preduprijediti monetarni izazovi i pripremiti učinkoviti odgovori.

Funkcioniranje Komiteta za obveznu rezervu će biti od ključne važnosti za analizu i predlaganje rješenja Upravnom vijeću vezano za monetarni instrument obvezne rezerve. Za to su potrebne pouzdane ekonomske i finansijske analize koje će ukazati na potrebu prilagođavanja politike i stope obvezne rezerve potrebama ekonomije u Bosni i Hercegovini, uključujući i analizu kreditne aktivnosti i likvidnosti bankarskog sektora u Bosni i Hercegovini. Suradnja sa MMF-om i drugim institucijama na definiranju i implementaciji okvira obvezne rezerve će biti iskorištena da se postignu rješenja u skladu sa najboljim svjetskim praksama.

Implementacija valutnog odbora i monetarnih operacija zahtijeva vrlo blisku i transparentnu suradnju sa domaćim komercijalnim bankama. Komunikacija će biti dograđivana i testirana da bi se napravila računovodstvena i tehnološka unaprjeđenja i osigurala pouzdanost transakcija. Putem glavnih jedinica se ostvaruju sve transakcije sa komercijalnim bankama, pa će se posvećivati neophodna pažnja pouzdanosti osoblja, procedurama i tehničkim uvjetima.

CBBiH će produbiti suradnju sa ostalim nadležnim institucijama BiH u cilju koordinacije ekonomskih politika i osnaživanja ekonomskog rasta. Zajedno i u koordinaciji sa nadležnim institucijama će se formulirati strateški dokumenti (ERP i slično) da bi se dalje razvijao dijalog sa EU i drugim međunarodnim institucijama. Pružat će se aktivna podrška makroekonomskim aranžmanima sa međunarodnim institucijama, te garantirati monetarna stabilnost za njihovo provođenje.



Strateški cilj 2: Efikasno i sigurno upravljanje deviznim rezervama



Investiranje deviznih rezervi će i nadalje biti jedan od glavnih zadataka CBBiH. U narednom razdoblju, upravljanje deviznim rezervama će se odvijati u okruženju sa naglašenim neizvjesnostima vezanim za kamatne stope i stope prinosa u eurozoni, a koja predstavlja glavno područje naših investiranja. Investicije će biti prilagođene principima sigurnosti i likvidnosti, uz maksimalno moguću profitabilnost.

Neophodno je da se održe i povećaju analitički kapaciteti u ovoj oblasti, jer trebaju da pripreme odgovarajuću stratešku alokaciju i operativno upravljanje. Povećanje kapaciteta uključuje poznavanje praksi i događanja na međunarodnim finansijskim tržištima, te razvijanje internih modela za praćenje i minimiziranje rizika. U tom pogledu će se razvijati i dorađivati softverske aplikacije za preciznije praćenje i ograničavanje rizika.

Transparentnost procesa upravljanja deviznim rezervama će biti potpuna i pravodobna, jer se na taj način održava povjerenje javnosti i postiže efektivnost operacija na međunarodnim tržištima. Osigurat će se potpune i pravodobne informacije u sklopu redovnog izvještavanja.

U pogledu minimiziranja operativnih rizika i usavršavanja procesa investiranja, CBBiH će unaprjeđivati pravila, procedure i interne kontrole za upravljanje deviznim rezervama i objaviti one dijelove koji su u skladu sa pravilima o povjerljivosti.

Definiranje strateške alokacije će uključivati uvođenje novih instrumenata, a uzimajući u obzir tekuća i očekivana tržišna kretanja.

Strateški cilj 3: Davanje podrške domaćem finansijskom sektoru kroz koordinaciju agencija za izdavanje bankarskih licenci i vršenje supervizije banaka u entitetima i financijska stabilnost i inkluzija

Pouzdano i stabilno funkcioniranje finansijskog, a osobito bankarskog, sektora je od ključne važnosti za sprovođenje monetarne politike i općeg ekonomskog života. CBBiH će naglašeno nastaviti doprinositi ukupnoj finansijskoj stabilnosti. Veoma važan segment našeg rada u narednom trogodišnjem razdoblju bit će provođenje analiza i procjena stabilnosti finansijskog sustava, s posebnim naglaskom na identificiranje rizika i ranjivosti bankarskog sustava. Planira se nadograditi (jačati) okvir za provođenje testova na stres i publicirati rezultate naših analiza putem izvješća o finansijskoj stabilnosti, kao i podizanje kvaliteta pokazatelja i stavljanje na korištenje domaćim i stranim sudionicima. S obzirom na propisane nadležnosti Centralne banke BiH da koordinira djelatnosti agencija koje su nadležne za izdavanje bankarskih licenci i vršenje supervizije banaka u entitetima, blisko će se surađivati sa entetskim agencijama za bankarstvo i organizirati koordinirano djelovanje vezano za usvajanje i provođenje regulatornih pravila, a koja će se intenzivno harmonizirati sa standardima i zahtjevima iz eurozone i EU. Također, aktivno će se sudjelovati u radnim grupama u okviru koordinacije bankarske supervizije u cilju daljeg razvoja i unaprjeđenja koja proizilaze iz tehnoloških i regulatornih promjena u ovoj oblasti.

Finansijska pismenost i inkluzija predstavljaju neophodnu aktivnost da bi klijenti mogli iskoristiti sve prednosti modernih finansijskih sustava, ali i ograničili svoje rizike. Građanima često nedostaje informacija o finansijskim institucijama, te je planirano da se kontinuirano provode raznolike aktivnosti u cilju informiranja i edukacije šire populacije, kao i da se surađuje sa domaćim i stranim institucijama na iznalaženju najboljih oblika edukacije.



Strateški cilj 4: Efikasno i sigurno izdavanje, cirkulacija i kontrola gotovog novca

CBBiH je jedina odgovorna institucija za izdavanje novca i distribuciju gotovog novca u Bosni i Hercegovini. Osigurati redovnu i efikasnu opskrbu i upravljanje gotovim novcem visoke kvalitete nastaviti će da bude važna aktivnost i u naredne tri godine, te će se u tom pravcu napraviti dalji koraci u modernizaciji procesa, razvijati dodatne analize procesa i zaliha, te novine vezano za kreiranje strateških zaliha za izvanredne situacije.

Izdavanje novog novca (tiskanje novčanica i kovanje kovanog novca) će biti obavljano na način da se očuva integritet domaće valute te da se podigne standard kvaliteta novca u optjecaju. Proces izrade novčanica i kovаницa KM bit će adekvatno praćen kroz odgovarajuće kontrole.

CBBiH će i dalje usavršavati mjere kontrole i monitoringa za sve procese koji se vezuju za izdavanje i cirkulaciju novca.

Sa komercijalnim bankama će se dalje unaprjeđivati način i sigurnost razmjene informacija vezanih za potrebe u opskrbi gotovim novcem između CBBiH i komercijalnih banaka.

Sprovodit će se aktivnosti za dalju harmonizaciju domaće legislative sa europskom, kako bude napredovao proces EU integracija.

Analizirat će se mogućnosti i potrebe za izdavanjem valuta više kvalitete u skladu sa aktualnim tehnološkim trendovima.

Kontinuirano će se vršiti obuka osoblja i razmjena informacija sa svim institucijama uključenim u otkrivanje krivotvorenenog novca, da bi se osiguralo brzo otkrivanje krivotvorina, te će se uspostaviti tehnički preduvjeti i centri za tu svrhu.

Strateški cilj 5: Razvoj međunarodne suradnje

Europske integracije i međunarodna suradnja je prisutna u skoro svim područjima rada CBBiH i u velikoj mjeri određuje realizaciju primarnih ciljeva i zadataka. CBBiH ima važnu ulogu u predstavljanju BiH u mnogim međunarodnim institucijama (BIS, MMF, Svjetska banaka itd.) i iz toga proizilaze mnogobrojne obveze i komunikacija, što će biti slučaj i u narednom razdoblju. Nastojat će se ostvariti bolja pozicioniranost u tim institucijama i zastupati naši interesi, te kontinuirano surađivati i komunicirati o svim pitanjima iz naše nadležnosti. Važan dio međunarodne suradnje se odvija kroz relacije sa drugim središnjim bankama, regionalne asocijacije (Klub guvernera), na čemu će CBBiH aktivno raditi u cilju vlastitog osavremenjavanja i bliske suradnje o različitim pitanjima.

U naredne tri godine CBBiH će ojačati ulogu i poboljšati reputaciju u procesu europskih integracija BiH.

U proces EU integracije će biti profesionalno, odgovorno i transparentno djelovanje, CBBiH će formulirati vlastite stavove, prijedloge i rješenja te ih argumentirati i zastupati u strukturama BiH-EU, ECB i ESCB. Održavati redovne sastanke EU odbora, u cilju jasne formulacije i konzistentnosti CBBiH stavova u okviru EU pristupnog procesa, internu i eksterno. Sudjelovanje u radnim grupama po više poglavljia zahtijeva visoku profesionalnost i stručnost, te stalnu informiranost, a taj zadatak se očekuje da bude sve aktualniji u naredne tri godine. S ciljem daljeg unaprjeđivanja i usklađivanja regulatornog, institucionalnog i operativnog okvira sa standardima Europskog sustava središnjih banaka, nastavit će se sa aktivnim sudjelovanjem u pripremi i implementaciji projekata tehničke pomoći koji se financiraju iz fondova Europske unije. Pripremit će se Mapa puta CBBiH ka EU sa zadacima i ciljevima CBBiH u različitim fazama europskih integracija.

Kroz međunarodnu suradnju CBBiH se znatno angažira na programiranju i realizaciji tehničke pomoći od USAID, SECO, MMF tehničke pomoći, itd., a što iziskuje dodatni angažman i vještine uposlenika.



Strateški cilj 6: Kompilacija kvalitetne i pravodobne zvanične statistike u skladu sa EU i ostalim međunarodnim standardima i zahtjevima korisnika

CBBiH kompilira zvanične statističke podatke za BiH (zajedno sa Agencijom za statisitku BiH) i iz toga proizilaze zadaci vezani za pouzdane i pravodobne makroekonomske statističke podatke, koji su preduvjet za donošenje odluka i praćenja stanja i promjena vezanih za ekonomski i finansijska kretanja, a koja se koristi za analize unutar CBBiH i od strane drugih institucija i javnosti. Postoji stalna potreba za poboljšanjem postojećih i uvodenjem novih statističkih metodologija i pokazatelja, a pogotovo vezano za intenzivnu harmonizaciju sa statističkim sustavom unutar EU, ali i drugim međunarodnim standardima, što će biti okosnica rada u naredne tri godine. U tom smislu će se realizirati projekti tehničke pomoći u okviru IPA programa i obuke osoblja. Razina usuglašenosti sa EU zahtjevima (mjereno kroz sustav SIMS i godišnje procjene Eurostata o napretku) će služiti kao orientacija za prioritete u radu, a zahtjevi će se povećavati, i zahtijevati da se proširi obujam statistika. Projekti tehničke pomoći IPA 2019 Twinning projekat za platnu bilancu i IPA 2019 višekorisnički projekat za vladine financije i trgovinu uslugama će se implementirati u narednom razdoblju, kao i drugi projekti tehničke pomoći (SECO, MMF trening itd).

Neophodno je osigurati jednostavan pristup podacima svim korisnicima i punu transparentnost, odgovarati na upite medija i pružiti neophodna pojašnjjenja o podacima. Statistika se razvija bazirano na potrebama korisnika, a uz zaštitu statističke povjerljivosti i optimalno korištenje resursa, i blisku koordinaciju sa ostalim statističkim institucijama u BiH. Statistički procesi se moraju modernizirati, pa će se izraditi i dograditi IT aplikacija za prikupljanje, razmjenu i obradu podataka, a osobito vezano za transmisiju prema Eurostatu.

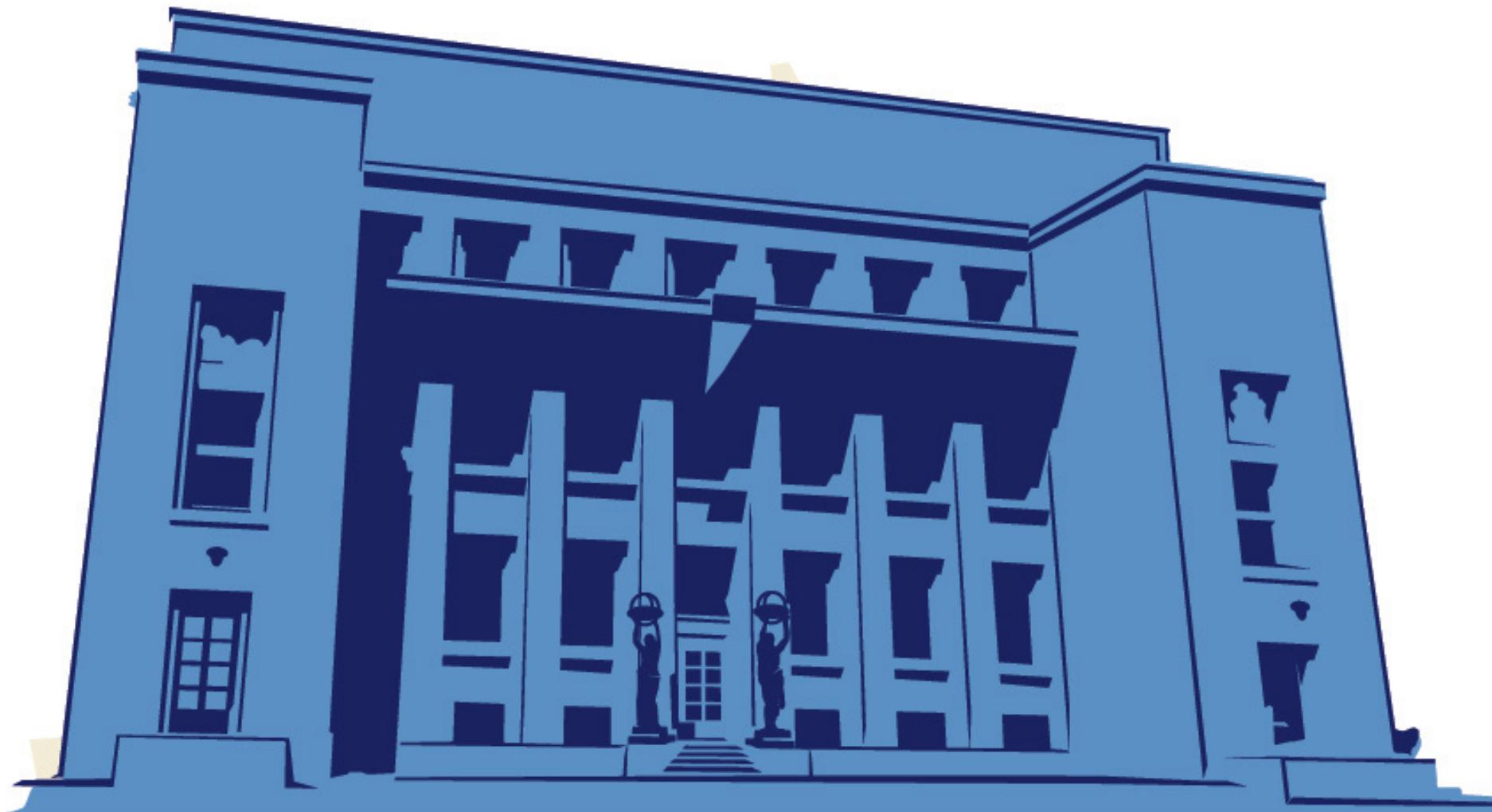
Kontinuirana kompilacija statistike u oblastima monetarno-finansijske statistike, statistike vanjskog sektora, statistike javnih financija i finansijskih računa, će se odvijati uz podizanje kvaliteta procesa i metodologija, te izradu meta podataka. CBBiH će stvarati uvjete za postupni prijelaz sa GDDS na SDDS standard izvještavanja, a nastavit će se stalna dostava MMF-u, BIS-u, Svjetskoj banci prema postavljenim zahtjevima i obvezama zemalja članica.

Aktivnosti u domaćem statističkom sustavu i proces pridruživanja EU se ogledaju u vrlo uskoj suradnji sa ostalim statističkim institucijama, usuglašavanju planova rada i strategija, te boljoj konzistentnosti podataka, a pogotovo u pripremama materijala vezanih za Poglavlje 18.

Strateški cilj 7: Pružanje pouzdanih usluga vezanih za ulogu bankarskog i fiskalnog agenta Bosne i Hercegovine

CBBiH je bankarski i fiskalni agent Bosne i Hercegovine, i u tom smislu pruža širok spektar usluga Ministarstvu financija i trezora BiH, a na temelju ispregovaranih i potpisanih ugovora i memoranduma. Poslovi se odnose na držanje novca na računima kod CBBiH, razna plaćanja prema inozemstvu i transfere u zemlji, prikupljanje i distribuciju neizravnih poreza, konverziju valuta, transakcije vezane za servisiranje duga, obveze prema međunarodnim organizacijama. CBBiH treba da osigura visoku razinu transparentnosti i povjerljivosti kroz dobru suradnju sa deponentima i bankama.

S ciljem unapređenja cjelokupnog procesa i zaštite interesa CBBiH, bit će potrebno dalje doradivanje i revidiranje ugovora o obavljanju uloge bankarskog i fiskalnog agenta i depozitara. CBBiH će pratiti trendove u cilju pružanja efikasne uloge, a prvenstveno kroz automatizacije procesa i uspostave usluga elektronskog bankarstva i drugih vidova komunikacije, i osiguranje kontinuiteta pružanja usluga sa nadolazećim tehnološkim promjenama. Ovisno o zahtjevima vladinih institucija, CBBiH će dogovorati i proširivati obujam poslova, kao i osigurati adekvatnu informacijsku infrastrukturu za pouzdano obavljanje transakcija i izvještavanje.



Strateški cilj 8: Održavanje platnih sustava i unapređenje njihove stabilnosti

Pouzdani platni sustavi su od krucijalne važnosti za funkcioniranje cjelokupne domaće ekonomije. CBBiH će u narednom razdoblju nastaviti da uspostavlja i održava stabilnost, sigurnost, pouzdanost i efektivnost platnih i obračunskih sustava, koje u skladu sa Zakonom o CBBiH uspostavlja i održava CBBiH, a koji se bazira na stalnom dijalogu sa sudionicima i redovnim kontaktima sa ECB-om i BIS-om.

Preko dva sustava međubankarskog kliringa i poravnjana (žirokliring sustav i BPRV – bruto poravnanje u realnom vremenu, eng. RTGS), koje u skladu sa Zakonom o Centralnoj banci uspostavlja i održava Centralna banka BiH, obavljaju se međubankarska plaćanja u konvertibilnim markama u BiH. Pored toga CBBiH je također odgovorna za neometan rad i za sve ostale elemente bh. platnog sustava:

- SWIFT (Procedura slanja poruka između međunarodnih banaka – eng. Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)
- SRK (Središnji registar kredita)
- JRTRN (Jedinstveni registar transakcijskih računa)
- EMTN (Elektronsko međubankarsko tržište novca)
- KMP (Kliring međunarodnih plaćanja)
- BamCard poravnanja

CBBiH će nastaviti da analizira i prati trendove, da bi iz svog domena mogla dati doprinos jačanju infrastrukture finansijskog tržišta u Bosni i Hercegovini, te da prati usklađenost i usklađuje platne sustave sa međunarodnim principima vezanim za infrastrukture finansijskih tržišta. Nadgledanje platnih sustava koje uspostavlja i održava CBBiH treba da osigura sigurnost, efikasnost i efektivnost platnih poravnjanja, te se smatra jednim od ključnih zadataka u narednom razdoblju. Međunarodna suradnja je od vitalnog značaja jer ima obvezu da održava i unapređuje postojeće prekogranične platne sustave (KMP), te shodno tržišnim potrebama inicira i nove sustave. U cilju efikasnosti i efektivnosti kod ispunjavanja zahtjeva sudionika i tržišta kontinuirano se održava i unapređuje Središnji registar kredita poslovnih subjekata i fizičkih osoba u BiH kao i Jedinstveni registar računa poslovnih subjekata u BiH, te osigurava financijska edukacija i inkluzija.

Uz to, razvijat će se prošireno korištenje efikasnih i pouzdanih instrumenata za negotovinska plaćanja, koja reduciraju transakcijske troškove i podižu digitalizaciju plaćanja.

Strateški cilj 9: Jačanje korporativnog upravljanja, transparentnost i integritet rada i socijalna odgovornost

Nastaviti jačanje organizacijske efektivnosti i efikasnosti, daljnje unapređenje korporativnog upravljanja, transparentnosti i društvene odgovornosti institucije.

Korporativno upravljanje će se osloniti na unapređenje koordinacije, kvalitetu procedura i neometanu razmjenu informacija između svih organizacijskih oblika u banci. U cilju unaprjeđenja transparentnosti i društvene odgovornosti, CBBiH će raditi na poboljšanju usluga, kvaliteta i obujma podataka i informacija dostupnih vanjskim korisnicima, kao i potpune transparentnosti javnih nabava.

CBBiH treba da upravlja kritičnom infrastrukturom, prati tehnološke inovacije, trendove u središnjem bankarstvu i stalno unaprjeđuje svoje poslovanje. Posebna pozornost posvetit će se modernizaciji, digitalizaciji poslovnih procesa, cyber sigurnosti i upravljanju cyber rizicima. U narednom razdoblju CBBiH će ojačati mehanizam upravljanja sustavom internih kontrola kao i mehanizam cyber sigurnosti informacijskog sustava. Također planirana je redovna samoprocjena procesa interne revizije i upravljanje rizicima u CBBiH.

U sklopu zaštita podataka i kontinuiteta poslovanja, fokus će biti na podizanju kvalitete postojećih IT usluga i povećanje sigurnosti IT sustava kroz testiranje penetracije, česta testiranja sustava za identifikaciju potencijalnih ranjivosti, uvođenje sustava upravljanja korisničkim nalozima sa visokim privilegijskim pravima, uvođenje pojačanog sigurnosnog sustava identifikacije korisnika u kritičnim sustavima i redovno testiranje planova za osiguranje kontinuiteta poslovanja. Istodobno, CBBiH će raditi na poboljšanju poslovanja kritičnih procesa banke kao i poboljšanju fizičkog i IT radnog okruženja i mogućnosti rada na daljinu.

CBBiH će nastaviti da pažljivo planira, kontinuirano prati i kontrolira izdatke za operativne troškove s ciljem dalje racionalizacije. U pogledu računovodstvenih praksi i finansijskog izvještavanja, CBBiH ostaje dosljedna puno primjeni zakonski propisanih Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja u sveobuhvatnom i jedinstvenom evidentiranju poslovnih transakcija i izradi zakonski propisanih izvješća, nastavljajući sa primjenom najviših standarda transparentnosti finansijskog poslovanja. Naredni trogodišnji razdoblje bit će usmjereno na unapređenje operativne efikasnosti i efektivnosti u radu s ciljem optimizacije i nastavka modernizacije poslovnih procesa u funkciji podrške poslovnom odlučivanju i transparentnom i pravodobnom finansijskom izvještavanju.

Strateški cilj 9: Jačanje korporativnog upravljanja, transparentnost i integritet rada i socijalna odgovornost

Na normativnoj strani, CBBiH će nastaviti da radi na unapređenju akata i poslovanja banke i njihovom odgovarajućem usklađivanju sa promjenama domaće i europske regulative, kao i sa međunarodnim standardima. Unaprjeđenje koordinacije, kvalitete propisa i akata, neometana razmjena informacija između svih organizacijskih oblika u banci, ali i zaštita integriteta informacija i podataka banke je od ključnog značaja. CBBiH će također raditi na osiguranju integriranog prostora za praćenje usklađenosti akata i poslovanja u odnosu na cjelokupnu regulativu, uključujući Etički kodeks. Pored toga, CBBiH će u redovnom poslovanju nastaviti da održava uvjete poslovanja u skladu sa zahtjevima, standardima i normama poslovanja te da ažurira i unaprjeđuje mjere sigurnosti. Za propisno funkcioniranje CBBiH neophodno je nastaviti graditi i jačati integritet institucije i podizati svijest o značaju poslovne etike među službenicima CBBiH.

Usklađeno ponašanje službenika u radu i ophođenju prema suradnicima i trećim stranama, poštivanje etičkih normi i pravila, izgradnja sustava identifikacije i zajedničkog otklanjanja svih nepravilnosti.

Nastavit će se sa radom na promociji, edukaciji i podizanju svijesti službenika o značaju ovog segmenta poslovanja.

Ključni element za uspješno poslovanje CBBiH i praćenje promjena u okruženju treba da bude baziran na razvoju stručnog usavršavanja zaposlenih kao i na jačanju institucionalne zrelosti, svijesti službenika o važnosti ovog strateškog cilja kao i organizacijskih vrijednosti banke. Uzimajući u obzir ljudske potencijale i finansijske resurse, CBBiH će se fokusirati na dalje unapređenje procesa usklađenosti poslovanja, povećanje efikasnosti, motivaciju zaposlenih i praćenje i evaluaciju učinka, nagrađivanje pozitivnih primjera ali i izricanje adekvatnih preventivnih i korektivnih mjera za ometanje realizacije ovog cilja.

Opredjeljenje je da se u normativnom smislu radi na kreiranju i unaprjeđenju akata posvećenih integritetu, borbi protiv korupcije, jačanju poslovne etike, kao i njihovom odgovarajućem usklađivanju s europskom regulativom, kao i sa međunarodnim standardima.

U cilju osiguranja neophodnih uvjeta za rad, planira se izgradnja nove poslovne zgrade Glavne jedinice Sarajevo CBBiH i osiguranje adekvatnog poslovnog prostora za Podružnicu CBBiH Pale u vlasništvu CBBiH. I ovaj novi i svi postojeći poslovni objekti trebaju da ispunjavaju sve standarde za optimalan ekološki, siguran i tehničko-tehnološki radni prostor i opremu.

Filantropska
odgovornost

Etička
odgovornost

Zakonska
odgovornost

Ekonomска
odgovornost



Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE

Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

CENTRALNA BANKA BOSNE I HERCEGOVINE
STRATEŠKI PLAN
2022 - 2024

