



Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE
Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ



ODJELJENJE ZA PLATNE SUSTAVE
SLUŽBA ZA NADGLEDANJE I RAZVOJ PLATNIH SUSTAVA

Kartičarstvo u BiH u 2025. godini

Sarajevo, 11.03.2026. godine



Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Broj aktivnih kartica	3
3. Zastupljenost prema vrsti kartice	4
4. Promet karticama	4
5. Broj transakcija i visina prosječne transakcije kartica	8
6. Prosječan promet po kartici.....	9
7. Zastupljenost prema brendovima	10
8. Vodeći brendovi u kartičarstvu po vrijednosti transakcija.....	11
9. Realizacija karticama bh. banaka u inozemstvu	12
10. Realizacija inozemnih kartica u BiH	14
11. Korištenje kontaktnih/beskontaktnih kartica u BiH.....	16
12. ATM i POS uređaji	17
13. Prihvat kartica	20

1. Uvod

Izvešće „Kartičarstvo u BiH u 2025. godini“ kao redovno godišnje izvješće o kartičnom poslovanju u Bosni i Hercegovini (dalje: BiH) je rađen na osnovu podataka prikupljenih od 22 banke u BiH.

2. Broj aktivnih kartica

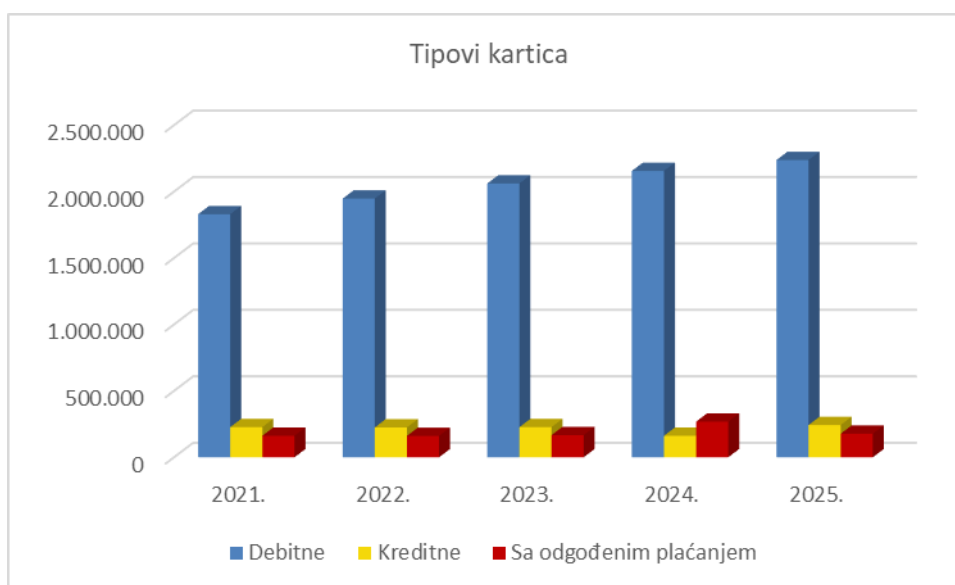
Kartice svojim klijentima izdaju 21 banka u BiH. U pitanju su globalni brendovi: MasterCard, Visa, American Express, dok samo jedna banka – KIB d.d. Velika Kladuša nudi jedinu domaću karticu – Bamcard. Ukupan broj aktivnih kartica na kraju 2025. godine je iznosio 2.657.020, za razliku od 2024. godine kada je bilo 2.585.419, te je agregatno posmatrano, u 2025. godini povećan broj aktivnih kartica za 71.601 u odnosu na 2024. godinu.



3. Zastupljenost prema vrsti kartice

Vrste kartica			
Godina	Debitne	Kreditne	Sa odgođenim plaćanjem
2021.	1.829.734	226.876	162.319
2022.	1.947.045	224.841	161.245
2023.	2.060.802	226.673	166.875
2024.	2.155.366	161.712	268.341
2025.	2.237.297	242.562	177.161

Najzastupljenije su debitne kartice, kao što je prikazano na sljedećem grafikonu:

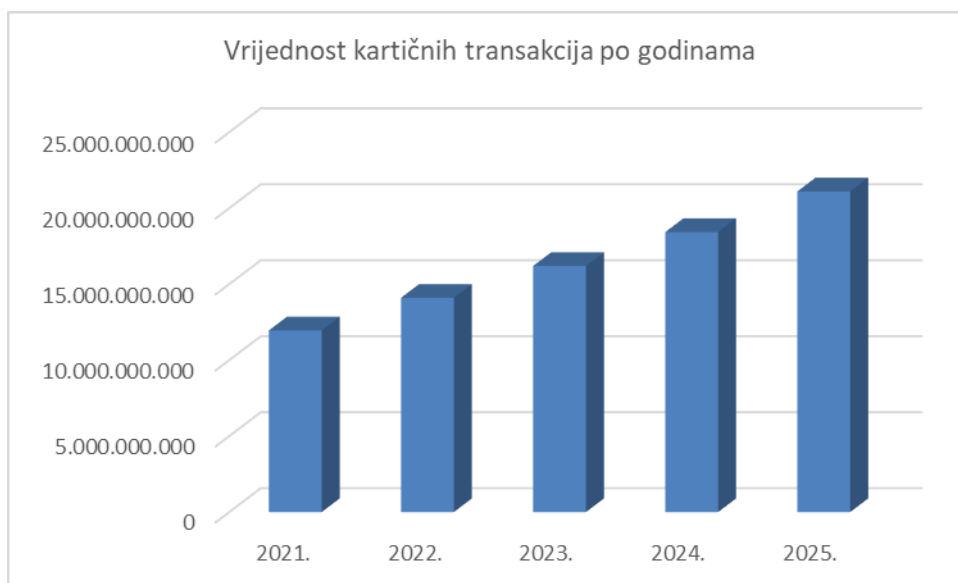


4. Promet karticama

U 2025. godini je karticama, u zemlji i inozemstvu, realizirano transakcija u vrijednosti od 21.102.734.732 KM. Godine 2024. realizirana vrijednost transakcija je bila 18.425.493.564 KM, što znači da je došlo do povećanja vrijednosti transakcija u iznosu od 2.677.241.169 KM.

U izvještaj su obuhvaćene i kartične transakcije obavljene putem interneta.

Vrijednost kartičnih transakcija po godinama					
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Vrijednost transakcija	11.957.151.297	14.103.186.627	16.196.923.325	18.425.493.564	21.102.734.732
Razlika u odnosu na prethodnu godinu	422.028.217	2.146.035.330	2.093.736.699	2.228.570.238	2.677.241.169

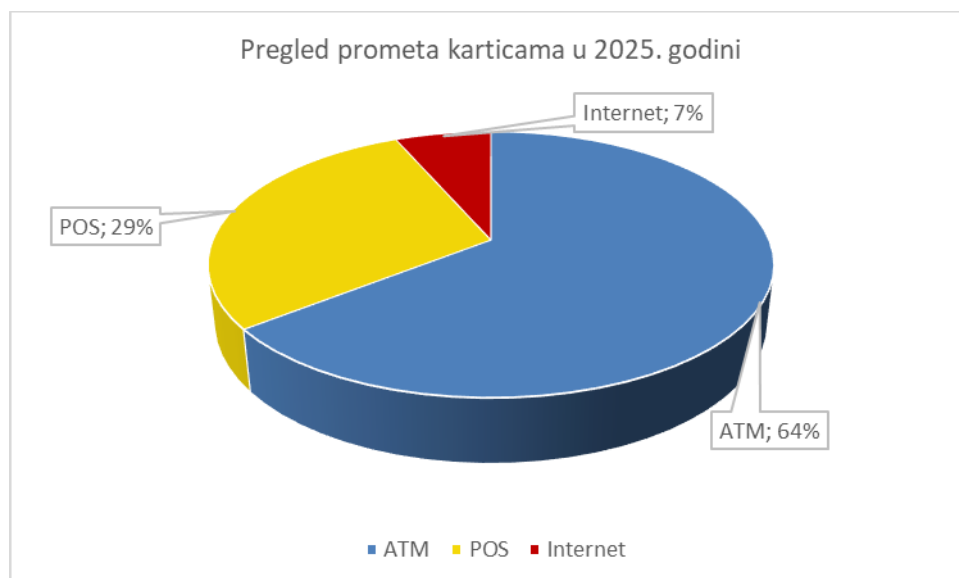
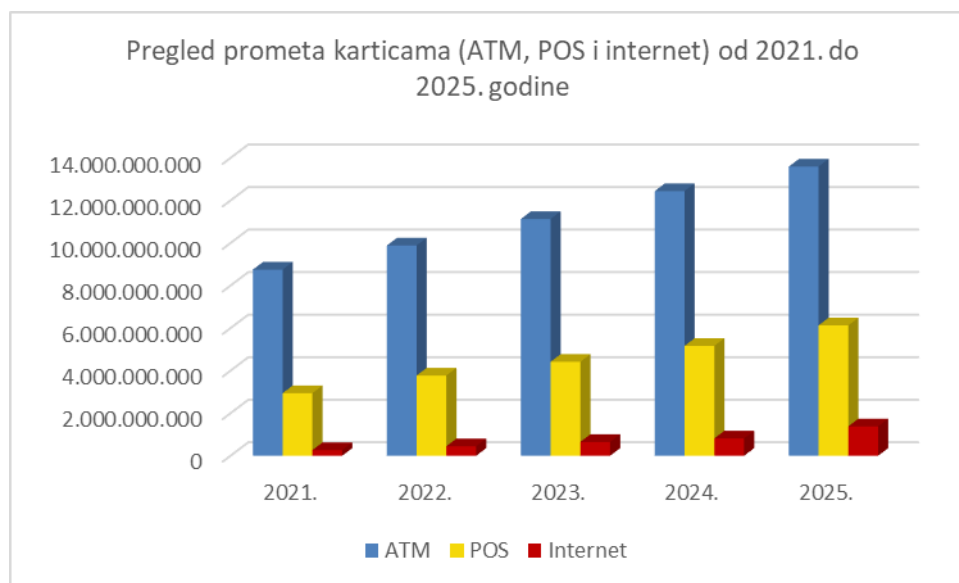


Struktura potrošnje (ATM, POS i internet) u iznosu od 21.102.734.732 KM je sljedeća:

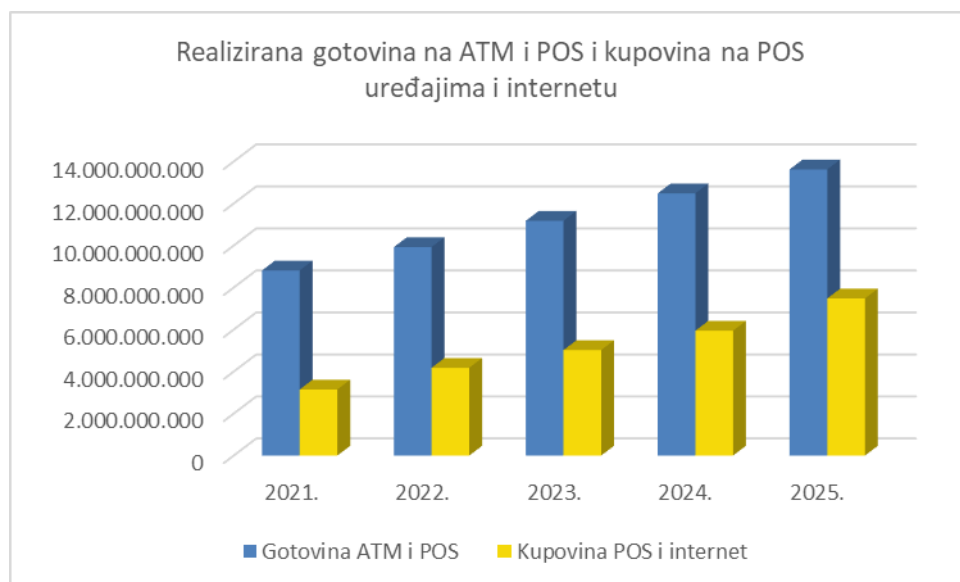
- putem ATM aparata podignuto je, što u zemlji što u inozemstvu, gotovine u iznosu od 13.592.663.612 (2024. godine taj je iznos bio manji i iznosio je 12.443.848.570 KM),
- na POS aparatima je realizirano 6.127.307.206 KM (2024. godine taj iznos je bio manji i iznosio je 5.166.149.693 KM)
- putem interneta realizirano je 1.382.763.915 KM. (2024. godine taj je iznos bio manji i iznosio je 815.495.300 KM).

U postocima na ATM aparatima je realizirano 64% vrijednosti, putem POS uređaja 29%, dok je putem interneta realizirano 7% vrijednosti kartičnih transakcija.

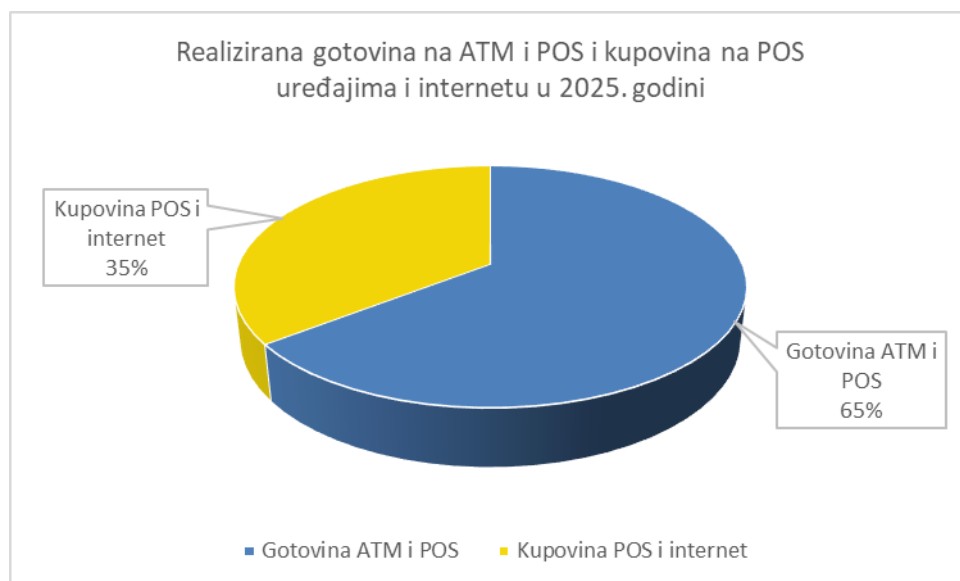
Pregled prometa karticama (ATM, POS i internet) od 2021. do 2025. godine					
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
ATM	8.750.565.618	9.882.238.115	11.128.235.321	12.443.848.570	13.592.663.612
POS	2.941.546.480	3.772.743.903	4.416.964.391	5.166.149.693	6.127.307.206
Internet	265.039.199	448.204.608	651.723.614	815.495.300	1.382.763.915
Ukupno	11.957.151.297	14.103.186.627	16.196.923.325	18.425.493.564	21.102.734.732
Razlika u odnosu na prethodnu godinu	422.028.217	2.146.035.330	2.093.736.699	2.228.570.238	2.677.241.169



Realizirana gotovina na ATM i POS i kupovina na POS uređajima i internetu			
Godina	Gotovina ATM i POS	Kupovina POS i internet	Ukupno
2021.	8.811.546.958	3.145.604.339	11.957.151.297
2022.	9.924.768.431	4.178.418.196	14.103.186.627
2023.	11.176.627.520	5.020.295.805	16.196.923.325
2024.	12.481.866.728	5.943.626.835	18.425.493.564
2025.	13.622.438.183	7.480.296.550	21.102.734.732

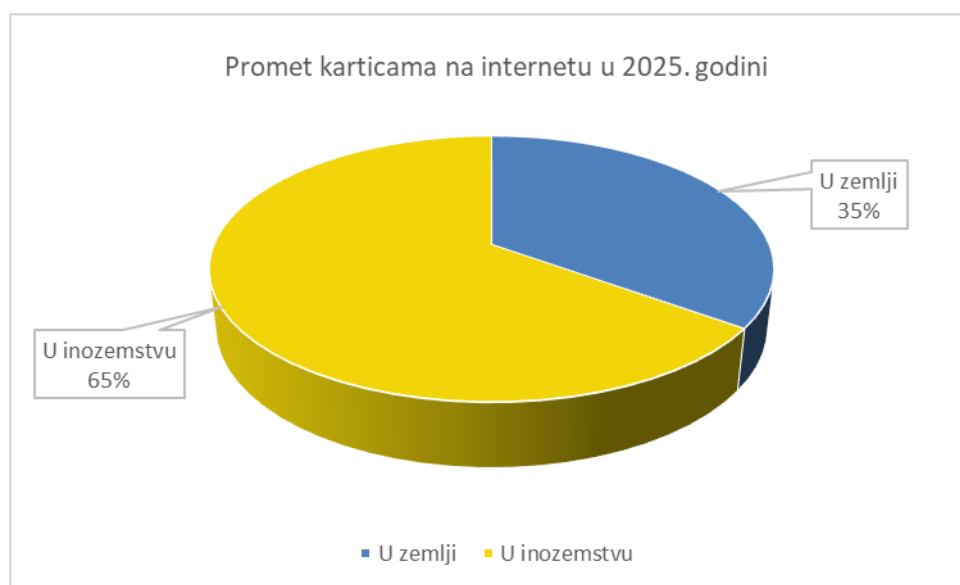


U 2025. godini postotak realizirane gotovine na ATM i POS uređajima je iznosio 65%, a vrijednost roba i usluga je iznosila 35% od ukupnog prometa putem kartica, za razliku od 2024. godine kada je postotak realizirane gotovine na ATM i POS uređajima iznosio 68%, a vrijednost roba i usluga je iznosila 32% od ukupnog prometa putem kartica.



U 2025. godini postotak realiziranog prometa karticama na internetu u zemlji je iznosio 35%, a u inozemstvu 65% od ukupnog prometa karticama na internetu, što je na skoro istoj razini kao u 2024. godine kada je postotak realiziranog prometa karticama na internetu u zemlji iznosio 36%, a u inozemstvu 64% od ukupnog prometa karticama na internetu.

Promet karticama na internetu			
Godina	U zemlji	U inozemstvu	Ukupno
2022.	128.319.611	319.884.997	448.204.608
2023.	242.758.773	408.964.841	651.723.614
2024.	292.734.983	522.760.317	815.495.300
2025.	483.270.581	899.493.334	1.382.763.915



5. Broj transakcija i visina prosječne transakcije kartica

U 2025. godini ukupan broj transakcija je bio 215.077.126 i veći je u odnosu na 2024. godinu kada je iznosio 186.045.013. Prosječna vrijednost jedne transakcije bila je 98 KM u 2025. godini i manja je u odnosu na 2024. godinu za 1 KM.

Visina prosječne transakcije za protekle godine					
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Vrijednost transakcija	11.957.151.297	14.103.186.627	16.196.923.325	18.425.493.564	21.102.734.732
Broj transakcija	115.381.820	143.812.765	159.566.461	186.045.013	215.077.126
Visina prosječne transakcije	104 KM	98 KM	102 KM	99 KM	98 KM
Razlika u odnosu na prethodnu godinu	2 KM	-6 KM	4 KM	-3 KM	-1 KM



6. Prosječan promet po kartici

Prosječan godišnji promet po jednoj kartici u 2025. godini iznosio 7.942 KM, za razliku od 2024. godine kada je bio manji i iznosio je 7.127 KM. Dakle, zabilježeno je povećanje u visini od 816 KM.

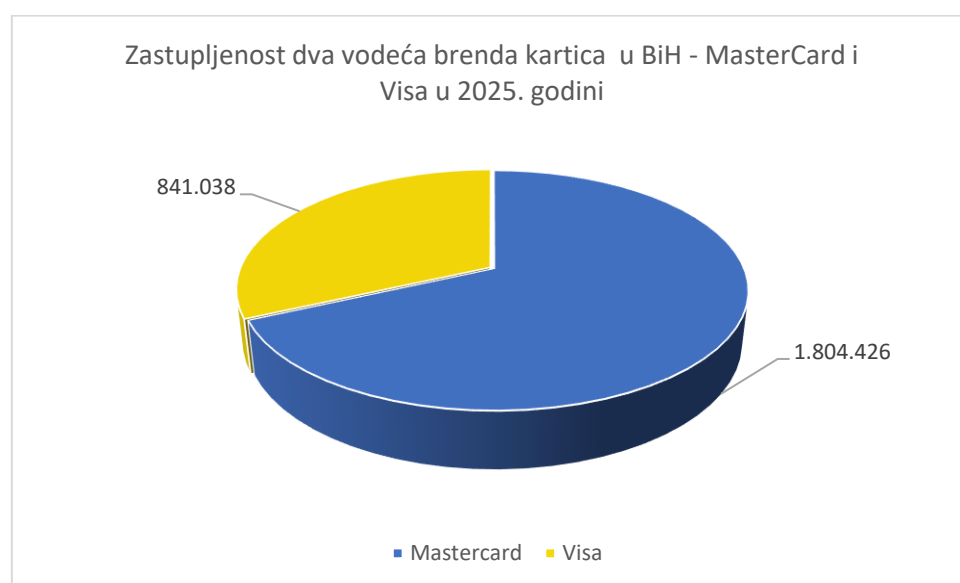
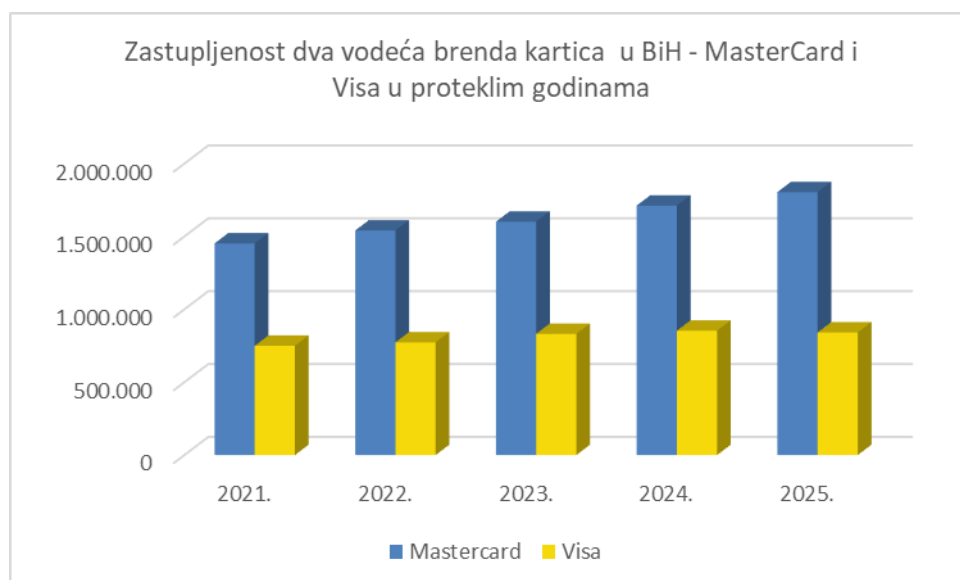
Prosječan promet po jednoj kartici za protekle godine					
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Broj kartica	2.218.929	2.333.131	2.454.350	2.585.419	2.657.020
Prosječan promet po kartici	5.389 KM	6.045 KM	6.599 KM	7.127 KM	7.942 KM
Razlika u odnosu na prethodnu godinu	75 KM	656 KM	555 KM	527 KM	816 KM



7. Zastupljenost prema brendovima

U BiH, shodno aktivnim karticama, zastupljenost prema brendovima u razdoblju od 2021. godine do 2025. godine je kao u narednoj tabeli:

Zastupljenost kartica u BiH prema brendovima						
Godina	Mastercard	Visa	Diners	American	BamCard	Ukupno
2021.	1.452.272	749.874	30	6.382	10.371	2.218.929
2022.	1.541.267	773.691	1.299	5.984	10.890	2.333.131
2023.	1.601.158	831.883	1.674	5.682	13.953	2.454.350
2024.	1.711.867	853.656		5.447	14.449	2.585.419
2025.	1.804.426	841.038		5.168	6.388	2.657.020



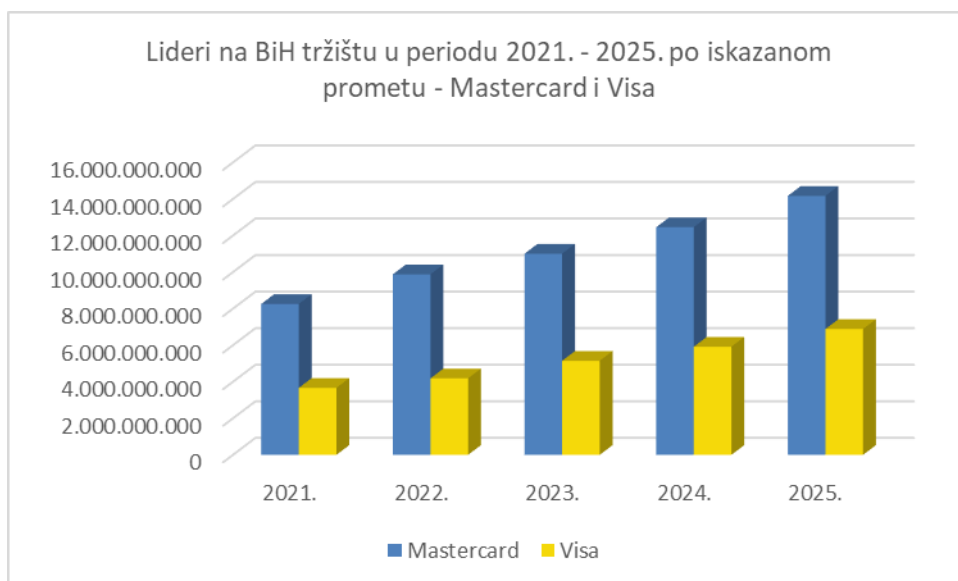
8. Vodeći brendovi u kartičarstvu po vrijednosti transakcija

Najveći iskazani promet u protekloj godini zabilježila je Maestro debitna kartica s prometom od 13.643.099.528 KM. Slijedi je Visa debitna s prometom od 6.634.845.260 KM.

Promet prvih šest vodećih kartica na bankarskom tržištu BiH od 2021. do 2025. godine						
	Mastercard Maestro debitna	Mastercard kreditna	Mastercard sa odgođenim plaćanjem	Visa debitna	Visa kreditna	Visa sa odgođenim plaćanjem
2021.	8.007.677.837	157.897.932	88.559.050	3.321.604.056	70.135.492	274.413.061
2022.	9.604.107.758	173.587.993	99.537.612	3.828.458.079	85.581.743	270.474.836
2023.	10.753.353.919	192.716.844	58.738.011	4.773.909.932	117.612.816	255.884.000
2024.	12.140.582.832	219.389.478	94.914.920	5.576.022.085	116.279.035	223.342.086
2025.	13.643.099.528	240.437.399	286.889.337	6.634.845.260	203.056.055	46.316.211



Lideri na tržištu BiH u periodu 2021. - 2025. po iskazanom ukupnom prometu kartica u KM		
Godina	Mastercard	Visa
2021.	8.254.134.819	3.666.152.609
2022.	9.877.233.362	4.184.514.659
2023.	11.004.808.774	5.147.406.748
2024.	12.454.887.231	5.915.643.206
2025.	14.170.426.264	6.884.217.526

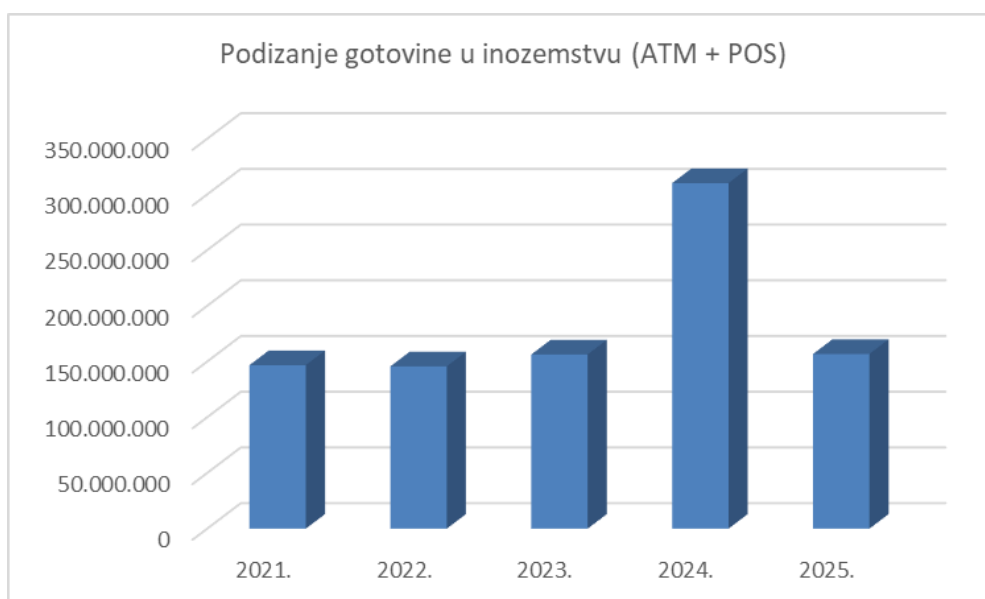
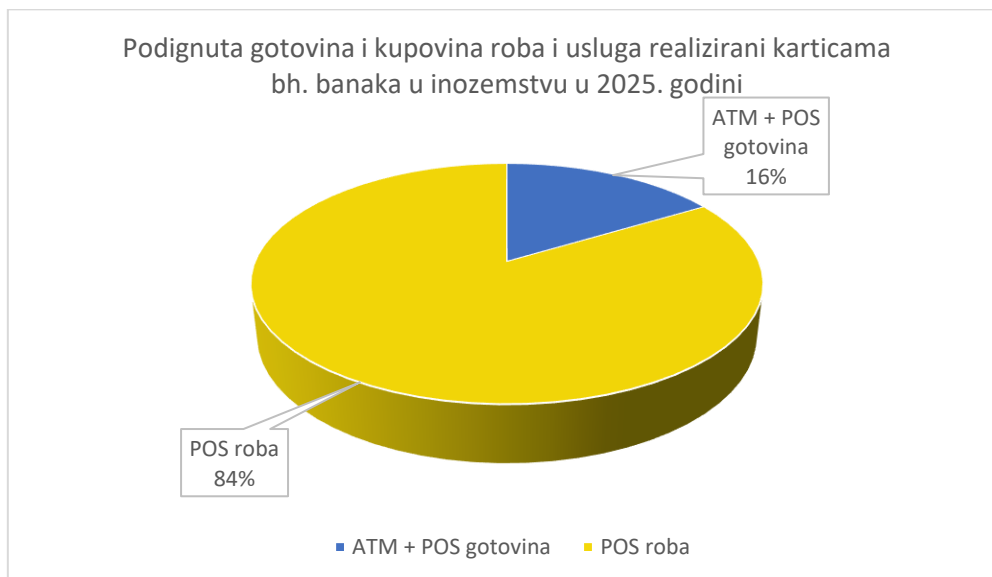


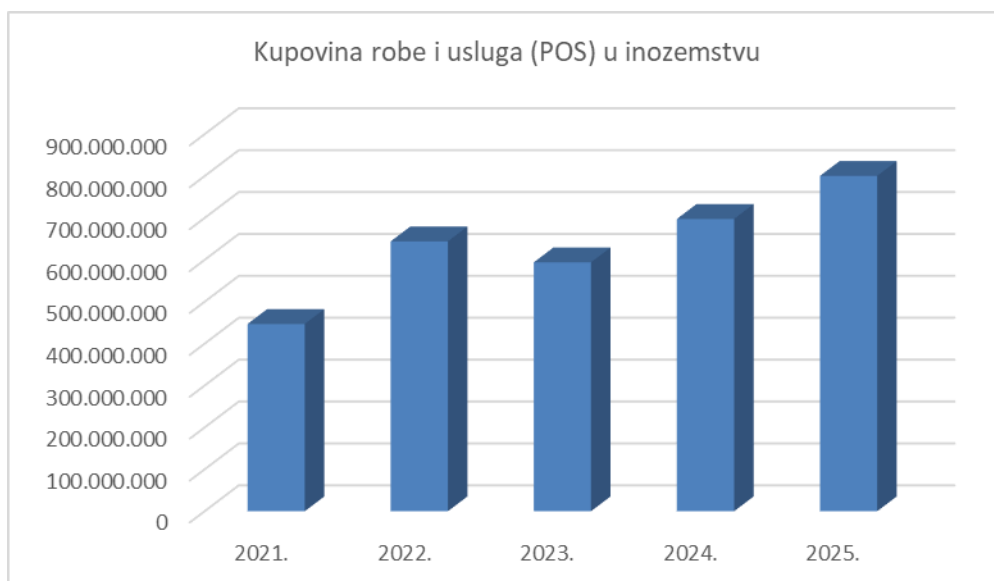
9. Realizacija karticama bh. banaka u inozemstvu

Realizirana vrijednost u inozemstvu kartica izdatih u bh. bankama po godinama (u KM)							
Godina	POS gotovina	ATM	Podizanje gotovine - ATM i POS banaka	%	Kupovina robe i usluga - POS	%	Ukupno
2021.	3.398.472	143.387.033	146.785.505	24,72%	447.042.610	75,28%	593.828.115
2022.	2.812.344	142.854.419	145.666.763	18,44%	644.075.385	81,56%	789.742.148
2023.	2.962.436	153.359.846	156.322.282	20,83%	594.015.396	79,17%	750.337.678
2024.	2.964.615	307.189.629	310.154.245	30,78%	697.627.679	69,22%	1.007.781.923
2025.	3.270.039	153.512.494	156.782.533	16,38%	800.375.840	83,62%	957.158.373



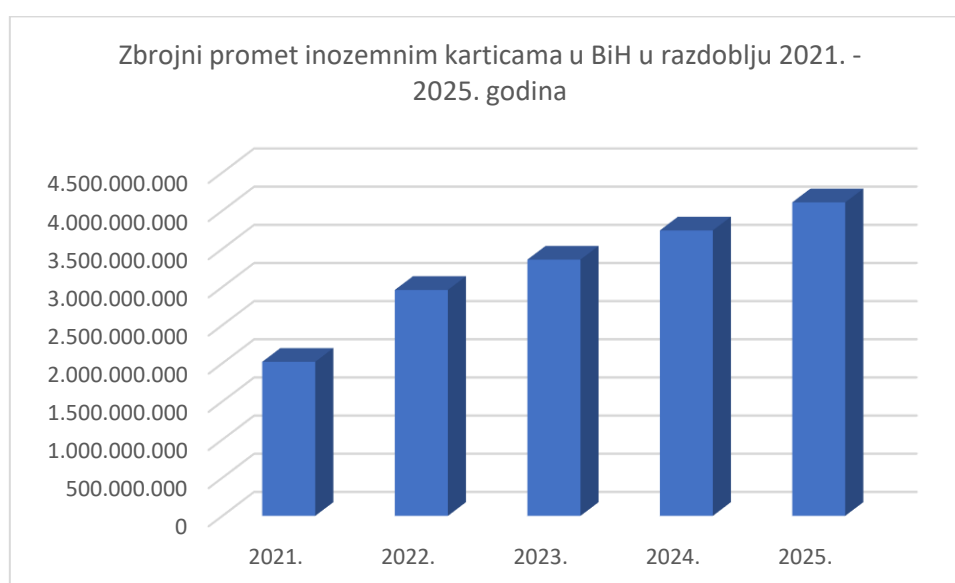
U 2025. godini, na ATM i POS uređajima banaka u inozemstvu, vlasnici kartica izdatih u BiH realizirali su transakcije u vrijednosti od 957.158.373 KM, a tijekom 2024. godine 1.007.781.923 KM. Sumarno gledajući, ukupno realizirana vrijednost transakcija je manja za 50.623.550 KM. Od tog iznosa, na ATM i POS uređajima je podignuto gotovog novca 156.782.533 KM (tijekom 2024. godine 310.154.245 KM), a robe i usluga na POS uređajima je realizirano u vrijednosti od 800.375.840 KM (tijekom 2024. godine 697.627.679 KM).



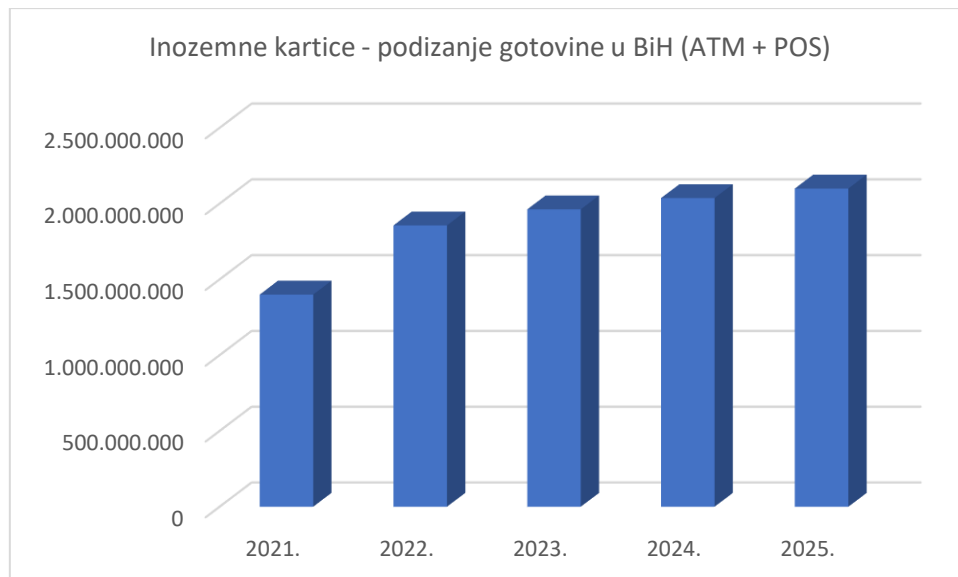
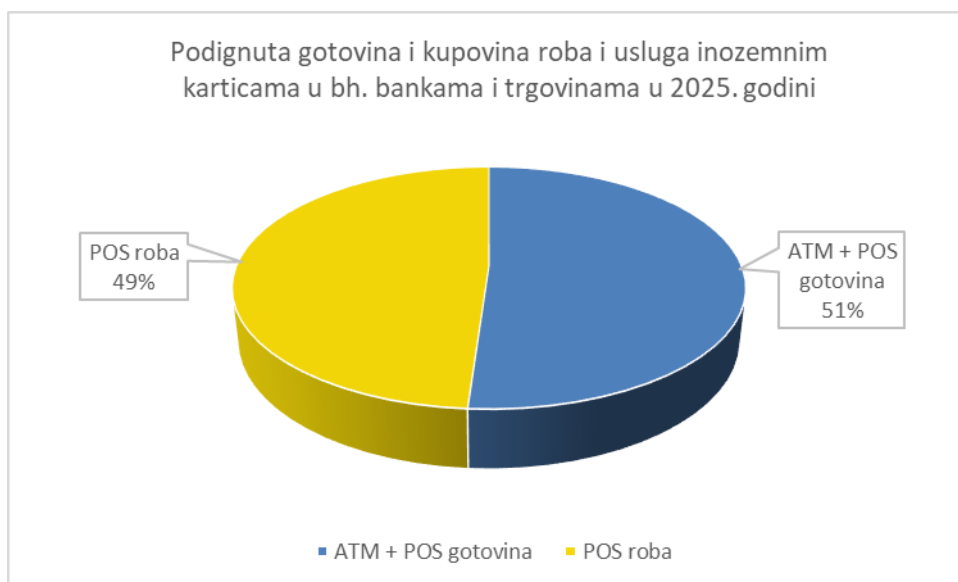


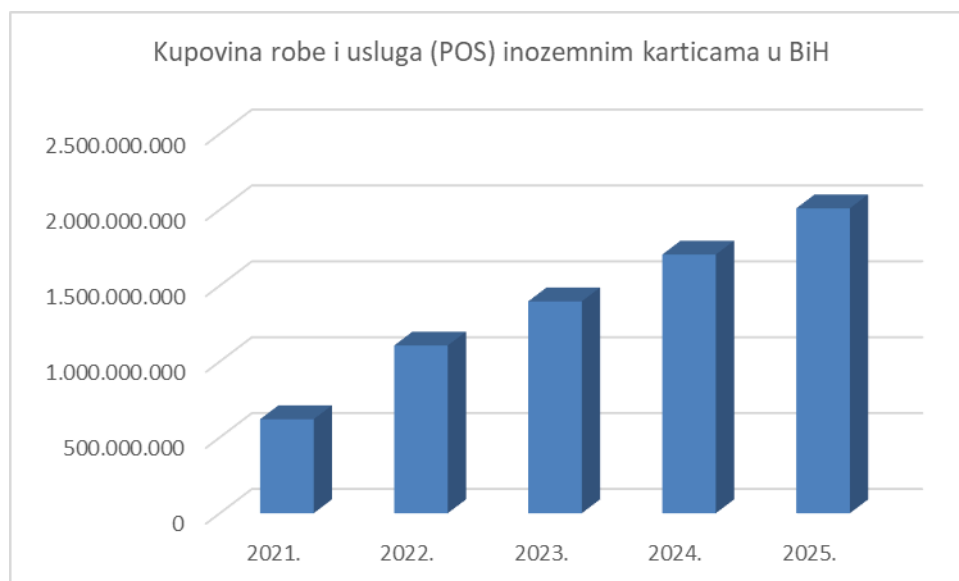
10. Realizacija inozemnih kartica u BiH

Realizirana vrijednost inozemnih kartica u bh. bankama i trgovinama po godinama (u KM)							
Godina	POS gotovina	ATM	Podizanje gotovine - ATM i POS banaka	%	Kupovina robe i usluga - POS	%	Ukupno
2021.	39.277.265	1.360.672.289	1.399.949.554	69,33%	619.347.169	30,67%	2.019.296.723
2022.	62.986.827	1.793.072.843	1.856.059.670	62,68%	1.105.074.657	37,32%	2.961.134.328
2023.	28.671.109	1.933.339.420	1.962.010.529	58,43%	1.395.970.782	41,57%	3.357.981.311
2024.	16.085.311	2.020.542.956	2.036.628.267	54,44%	1.704.354.965	45,56%	3.740.983.232
2025.	12.230.089	2.087.118.901	2.099.348.990	51,10%	2.009.050.869	48,90%	4.108.399.859



Karticama izdanim u inozemstvu na ATM i POS uređajima bh. banaka u 2025. godini realizirana je vrijednost transakcija 4.108.399.859 KM (tijekom 2024. godine 3.740.983.232 KM). Od ovog iznosa preko ATM i POS uređaja dignuto je gotovine u iznosu od 2.099.348.990 KM (tijekom 2024. godine 2.036.628.267 KM). Robe i usluga preko POS uređaja je realizirano u vrijednosti od 2.009.050.869 KM (2024. godine 1.704.354.965 KM).





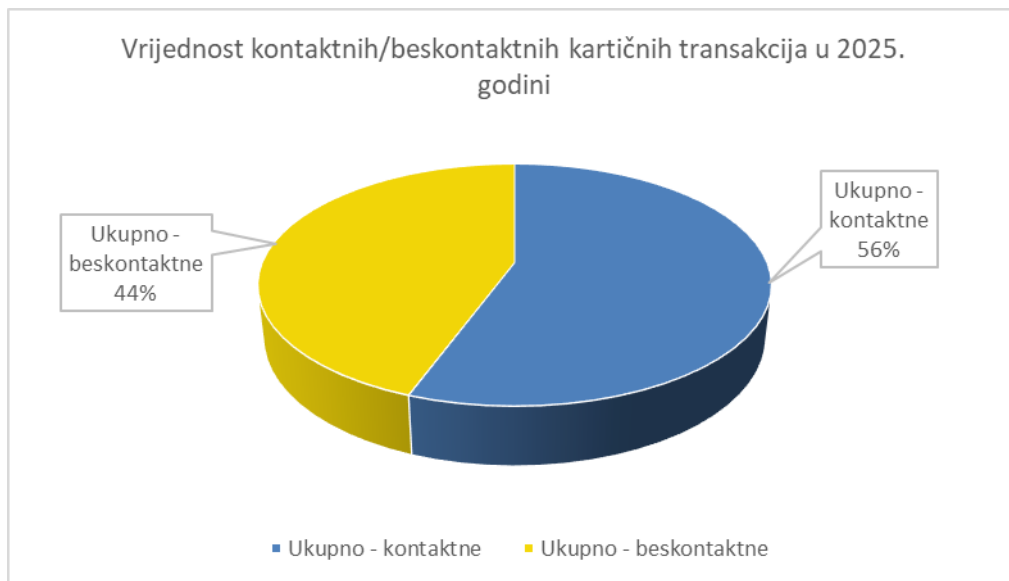
11. Korištenje kontaktnih/beskontaktnih kartica u BiH

U postotcima iskazano, u ukupnom broju kartičnih transakcija 30% je realizirano kontaktnih transakcija, naspram 70% beskontaktnih transakcija.

Broj kontaktnih/beskontaktnih kartičnih transakcija u 2025. godini		
Ukupno - kontaktne	Ukupno - beskontaktne	Ukupno
30%	70%	100%



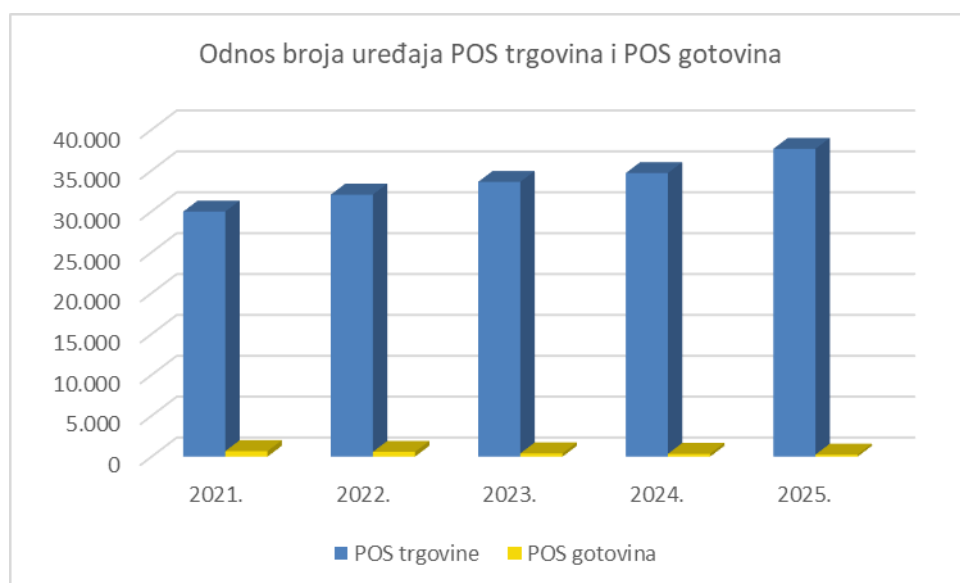
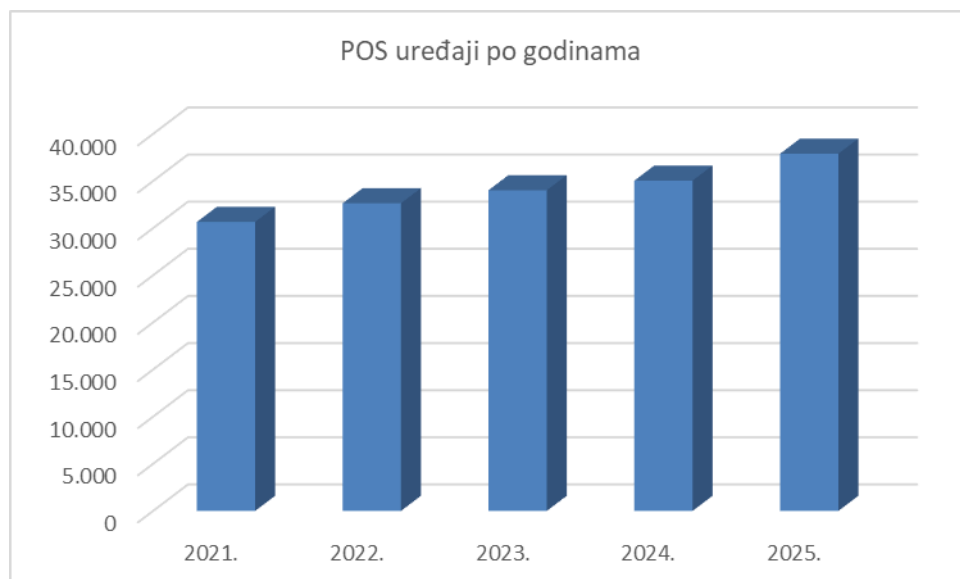
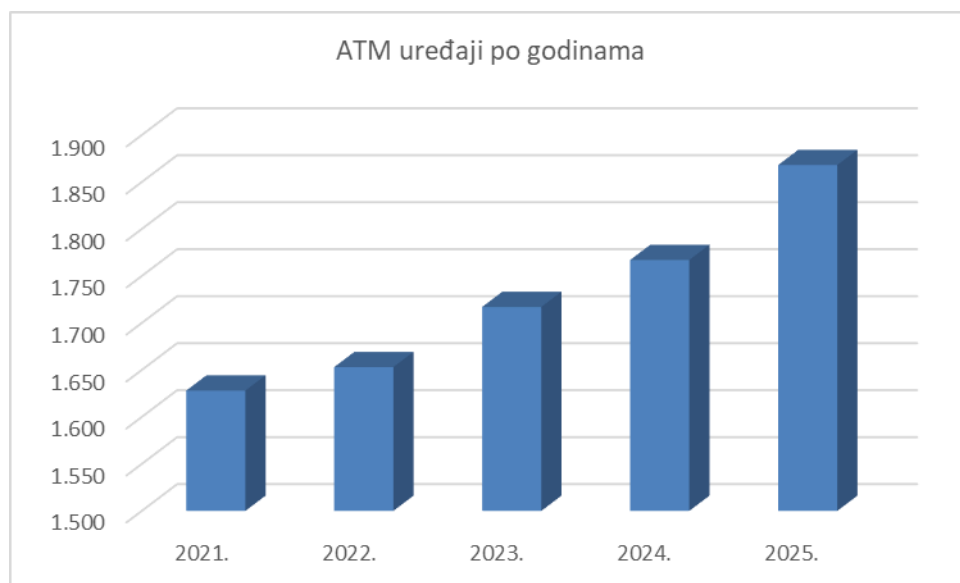
Vrijednost kontaktnih/beskontaktnih kartičnih transakcija u 2025. godini		
Ukupno - kontaktne	Ukupno - beskontaktnne	Ukupno
56%	44%	100%



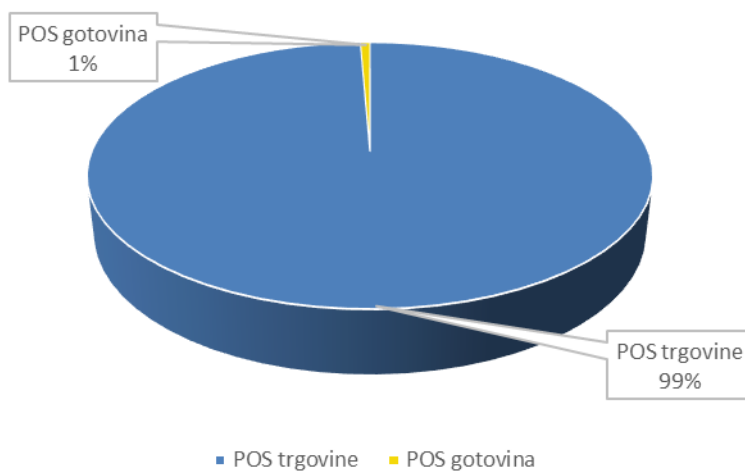
12. ATM i POS uređaji

Banke konstantno rade na uvođenju u ponudu većeg broja ATM i/ili POS uređaja. U protekloj godini bilo je instaliranih ukupno 1.868 ATM uređaja (prethodne 2024. godine 1.767) i 37.895 POS uređaja (2024. godine 35.035). Od ukupnog broja instaliranih POS uređaja, 37.647 je instalirano u trgovinama i 248 na šalterima banaka.

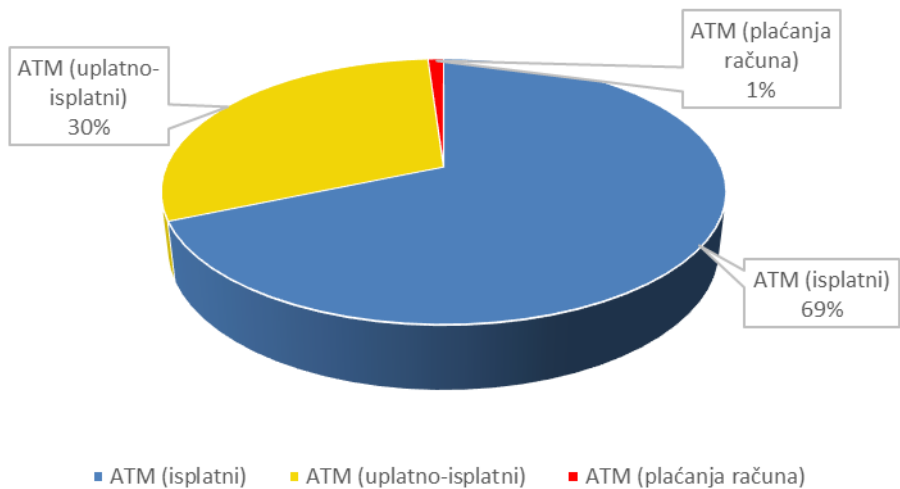
Broj instaliranih ATM i POS uređaja u BiH								
Godina	ATM (isplatni)	ATM (uplatno-isplatni)	ATM (plaćanja računa)	Ukupno ATM	POS trgovine	POS gotovina	Ukupno POS	Ukupno ATM i POS
2021.	1.334	230	64	1.628	29.977	680	30.657	32.285
2022.	1.324	235	94	1.653	32.047	586	32.633	34.286
2023.	1.342	261	114	1.717	33.614	405	34.019	35.736
2024.	1.294	345	128	1.767	34.687	348	35.035	36.802
2025.	1.281	567	20	1.868	37.647	248	37.895	39.763



Odnos broja POS uređaja u 2025. godini



Odnos broja ATM uređaja u 2025. godini



13. Prihvat kartica

U narednoj tablici dajemo prikaz broja banaka koji prihvataju određene brendove kartica na svojim ATM uređajima i POS aparatima sa stanjem na dan 31.12.2025. godine:

Kartični brend	ATM	POS
Mastercard Maestro debitna	15	10
Mastercard kreditna	15	10
Mastercard sa odgođenim plaćanjem	12	8
Visa debitna	19	11
Visa kreditna	19	11
Visa sa odgođenim plaćanjem	13	9
Diners kreditna	0	1
Diners sa odgođenim plaćanjem	0	1
American kreditna	2	3
American sa odgođenim plaćanjem	2	3
BamCard debitna	4	1
BamCard kreditna	3	1
China UnionPay	2	1